



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (การประเมิน ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลเขมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



ความเป็นมา

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับการประเมินมี ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ -๑๐๐ คะแนน ระดับ AA

ผลคะแนน ๘๕ -๙๔ คะแนน ระดับ A

ผลคะแนน ๗๕ -๘๔ คะแนน ระดับ B

ผลคะแนน ๖๕ -๗๔ คะแนน ระดับ C

ผลคะแนน ๕๕ -๖๔ คะแนน ระดับ D

ผลคะแนน ๕๐ -๕๔ คะแนน ระดับ E

ผลคะแนน ๐ -๔๙ คะแนน ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ในภาพรวมได้คะแนน ๙๐.๘๖ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๐.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๗.๐๖ คะแนน

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๐.๗๓ คะแนน

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๖.๘๖ คะแนน ๑. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด IIT องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ๒. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด EIT องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E๑ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และ ข้อ E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๓. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด OIT องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๔. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ๒.๑ หน่วยงานควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น ๒.๒ หน่วยงานควรมีเจ้าหน้าที่ประจำการอยู่ที่ อบต. ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ น. เป็นต้นไป ๒.๓ หน่วยงานควรมีเจ้าหน้าที่ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายการเมืองลงพื้นที่ดูความเป็นอยู่ของประชาชนบ่อยๆ ๒.๔ หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

- ข้อ ๗ ควรมีการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ เป็นต้น

- ข้อ ๑๓ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

- ข้อ ๒๐ ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

- ข้อ E๖ ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

- ข้อ E๘ ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

- ข้อ E๑๐ ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับแบบวัด OIT อบต.เหมืองใหม่ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

- ข้อ ๐๑๑ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี อย่างน้อยต้องประกอบด้วยความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

- ข้อ ๐๑๒ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี อย่างน้อยต้องประกอบด้วยผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- ข้อ ๐๒๐ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมทั้งหัวข้อปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ข้อ ๐๒๔ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งหัวข้อ มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- ข้อ ๐๒๙ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ข้อ ๐๔๒ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง

- ข้อ ๐๔๓ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ อบต.เหมืองใหม่ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๕๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งต้องดำเนินการแก้ไขดังต่อไปนี้

- ข้อ ๐๔๒ อบต.เหมืองใหม่ ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง

- ข้อ ๐๔๓ อบรม.เหมืองใหม่ ต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น ดังนี้

- ควรมีการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ เป็นต้น

- ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

- ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น ดังนี้

- มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

- ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

- ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส